

AVISO DE PRIVACIDAD

COMERCIALIZADORA TECLAB INTERNACIONAL, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE

En estricto acatamiento a los artículos tercero transitorio, 14, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “Ley”) la sociedad mercantil denominada **COMERCIALIZADORA TECLAB INTERNACIONAL, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE**, en lo sucesivo, el **Responsable**, con domicilio en: Lic. Manuel Gómez Morín 3970 tres mil novecientos setenta interior 701 setecientos uno, Col. Centro Sur, código postal 76090 setenta y seis mil noventa, Municipio de Querétaro, Estado de Querétaro, pone a su disposición el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, con la finalidad de regular el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus Datos Personales (en lo sucesivo “Datos”), a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

Por ello, garantizarle su privacidad y confianza es muy importante hacerle saber que se salvaguarda la integridad, privacidad y protección de sus Datos.

Expuesto lo anterior, usted tendrá pleno control y decisión sobre sus Datos. Por ello, se le requiere lea atentamente la siguiente información:

DEFINICIONES.

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los lineamientos del aviso de privacidad y con el presente documento, se entenderá por:

I. Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información;

II. Datos Personales Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial, étnico, estado de salud presente y futura, información genética,

creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

III. Derechos ARCO: Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley.

IV. Persona Encargada: La persona física o moral, que sola o juntamente con otras trate datos personales por cuenta del **Responsable**.

V. Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el diario oficial de la federación, el día 20 veinte de Marzo del 2025 dos mil veinticinco.

VI. Lineamientos: Lineamientos del Aviso de Privacidad.

VII. Reglamento: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

VIII. Remisión: La comunicación de datos personales entre el **Responsable** y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

IX. Responsable: COMERCIALIZADORA TECLAB INTERNACIONAL, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE.

X. Titular: Persona a quien corresponden los datos personales

XI. Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

El **Responsable** recaba sus datos personales de manera directa por medios electrónicos, sea por su sitio web, <https://www.teclabinternacional.com.mx>, a través de correo electrónico, por teléfono y/o de manera personal en instalaciones consideradas como particulares.

Los datos personales que se recaban de forma directa e indirecta (en su caso), se refieren a su nombre completo, registro federal de contribuyentes con homoclave, clave única de registro de población, nacionalidad, sexo, estado civil, correo electrónico, domicilio, números de teléfono, referencias personales, entre otros y, en su caso, datos de carácter patrimonial y financieros. Asimismo, el Titular podrá proporcionar al **Responsable** Datos Sensibles, comprometiéndose siempre, a que todos los datos obtenidos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Los Datos que el Titular proporcione al **Responsable** tienen como finalidad la relación contractual y/o comercial a generarse entre estos y acotarse en virtud de las condiciones generales aceptadas y las particulares descritas en cada caso, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los productos y servicios que el Titular desee contratar con el **Responsable**, incluyendo la promoción y/o recomendación a terceros con los cuales se tenga una relación comercial o contractual, así como por las actividades propias del **Responsable**, sin que para ello se requiera obtener nuevamente el consentimiento del Titular, y todas aquellas que le resulten conexas y análogas, así como para dar seguimiento a comentarios, consultas, quejas y reclamaciones que usted presente en relación con nuestros productos y servicios, mantener controles estadísticos y administrativos y, en su caso, para fines de publicidad y prospección comercial. En caso que usted no desee que se traten sus datos personales para otra información que no sea estrictamente derivada de la relación comercial o contractual que los vincula, puede informarlo al siguiente teléfono: 442 349 2409, de lunes a viernes (días hábiles) de 9:00 a 18:00 horas, o a través del correo electrónico atencionclientes@teclabinternacional.com.mx

No será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de Datos Personales cuando su manejo tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable, ni en los casos que contempla el artículo 9 de la Ley. Lo anterior sin perjuicio de la facultad que posee el Titular para el ejercicio de los Derechos de ARCO en términos de la Ley.

De conformidad con el artículo 7 de la Ley, se requiere de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales de carácter “financiero y patrimonial”. Si usted no manifiesta su oposición para el tratamiento de sus datos personales de carácter financiero y patrimonial, se entenderá que nos otorga su consentimiento expreso para ello.

Al ponerse a disposición del Titular el presente aviso de privacidad y no manifestar éste oposición alguna, se entenderá que el Titular otorga al **Responsable** su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso proporcione

en lo futuro, ya sea personalmente o a través de agentes, promotores, comisionistas o socios comerciales, así como de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, audiovisual o a través de cualquier otra tecnología o medio con el que llegue a contar el **Responsable**.

Es importante señalar que los terceros a los que el **Responsable** hace transferencia de sus datos personales se comprometen en los mismos términos del presente Aviso de Privacidad y previamente nos aseguramos de que cumplan con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes, mismos que únicamente serán transferidos en virtud de la relación comercial o contractual que los vincula, siempre y cuando sea para el cumplimiento de una obligación. De cualquier manera, la reiteración del compromiso a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento previo, y a no tratar sus datos para finalidades diversas de las apuntadas en este Aviso de Privacidad y de aquellas que se apeguen estrictamente a las relaciones jurídico-comerciales establecidas con el **Responsable**, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 36 de la Ley, así como a realizar esta transferencia dichos términos

Sin embargo, el tratamiento y la transferencia de sus datos personales es indispensable para cumplir las finalidades expuestas en el presente Aviso de Privacidad, su limitación podría impedir cumplir con ellas y proporcionarle los servicios de calidad que Usted espera del **Responsable**.

El **Responsable** ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de Datos Personales requeridos por Ley, adicionalmente, podrá implementar otros medios y medidas técnicas que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales proporcionados por el Titular. Sin embargo, se hace de su conocimiento que toda comunicación por correo electrónico realizada a través de Internet o la realizada por mensajería o paquetería es susceptible de interceptación, pérdida o posibles alteraciones aun y con las medidas de seguridad adoptadas, en cuyo caso el Titular no podrá exigir al **Responsable** indemnización alguna por cualquier daño resultante por la interceptación, sustracción, pérdida o alteración relacionada con dicha información.

Usted también podrá limitar el uso y divulgación de sus Datos a través del envío de un correo electrónico a la dirección atencionclientes@teclabinternacional.com.mx, o al

teléfono 442 349 2409, donde podrá explicar qué datos y su deseo de que los mismos no sean utilizados para recibir comunicados o promociones por parte del Responsable.

La solicitud que presente para el ejercicio de los Derechos ARCO deberá indicar su nombre y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite, además de estar acompañada del o los documentos con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal. Asimismo, se le agradecerá incluir una descripción clara y detallada de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos “ARCO” y de cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión. Cuando se trate de “rectificación” de sus datos personales, deberá indicarnos también cuál es la información exacta que pretende modificar y presentar la documentación que soporte la petición.

Deberá considerar que, por su protección y beneficio, es posible que se le solicite documentación adicional que nos permita identificar con plenitud los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar, o aquellos que usted desee oponerse a su tratamiento. Asimismo, informándosele que es posible que el **Responsable** no pueda cancelar o bloquear sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley y el Reglamento.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, el área correspondiente le comunicará la respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si resultare procedente, dentro de los 15 días siguientes podrá hacer efectivo su derecho solicitado. En caso de que el **Responsable** deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho ejercido, lo hará a través de los documentos donde obren los datos personales requeridos, ya sea mediante copias fotostáticas, un “CD” que contenga dicha información, un dispositivo “USB” o cualquier otro medio que este determine, que le serán enviadas por correo electrónico o entregadas en el domicilio que para ello haya señalado en su solicitud dentro del plazo antes mencionado o bien, podrá pasar a recogerlos de manera personal a nuestras instalaciones.

Dichos derechos se ejercerán por el Titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante el **Responsable**. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres veces la Unidad de Medida

y Actualización, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas, reservándose el derecho a cobrar los gastos de envío y entrega, el costo de los dispositivos electrónicos usados y las fotocopias que hayan sido requeridas.

Usted puede en cualquier momento revocar el consentimiento que nos ha otorgado para impedir total o parcialmente el tratamiento de sus datos personales, en el entendido de que éstos son necesarios para los fines antes descritos y su limitación podría dificultarnos el cumplimiento de las finalidades por las que son recabados y para la prestaciones del servicio o venta de bienes que usted espera o ha contratado.

El Responsable se reserva su derecho a realizar cambios o actualizaciones en el presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la administración de quejas y reclamaciones de los clientes. Asimismo, se informa al Titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de acuerdo con el presente aviso de privacidad o en su caso, respecto de las modificaciones que pudiera presentar este aviso de privacidad.

Se hace de su conocimiento que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley, es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y puedes saber más del tema en su página <https://www.gob.mx/buengobierno/documentos/proteccion-de-datos-personales-nuevo>

COMERCIALIZADORA TECLAB
INTERNACIONAL, S. DE R.L. DE C.V.

Querétaro, Estado de Querétaro a 31 de enero de 2026 dos mil veintiséis (última actualización)